

## सेवा प्रदाता अनुबंध (Service Provider Agreement)

यह **Agreement** इस दिनांक \_\_\_\_\_ को, निम्नलिखित पक्षों के बीच निष्पादित (executed) किया जा रहा है:

**Insurgics Health Solution Private Limited**, जिसका पंजीकृत कार्यालय (registered office) 2nd Floor, Plot Number-2, Hargobind Enclave, Vikas Marg, Karkarduma, Delhi – 110092 पर स्थित है, जो ऑनलाइन प्लेटफॉर्म “MOMKIDCARE®” के माध्यम से संचालन कर रहा है (आगे “Company” या “MOMKIDCARE®” कहा जाएगा), जो मातृ एवं शिशु देखभाल तथा गृह-आधारित देखभाल सेवाओं के क्षेत्र में एक ऑनलाइन सेवा एग्रीगेटर (service aggregator) है, **प्रथम पक्ष** (First Part);

और

श्री/सुश्री \_\_\_\_\_, आयु \_\_\_\_\_ वर्ष, D/o \_\_\_\_\_, निवासी \_\_\_\_\_ (आगे “Freelance Home Care and Family Support Service Provider” कहा जाएगा), जो MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म पर पंजीकृत एक स्वतंत्र (independent) उम्मीदवार है और **Clients** के साथ देखभाल संबंधी असाइनमेंट (caregiving assignments) लेने के इच्छुक हैं, **द्वितीय पक्ष** (Second Part)

### जहां (WHEREAS)

A. **MOMKIDCARE®** मातृ एवं शिशु देखभाल तथा गृह-आधारित देखभाल सेवाओं के क्षेत्र में एक ऑनलाइन सेवा एग्रीगेटर (online service aggregator) प्लेटफॉर्म के माध्यम से पंजीकृत स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं (freelance Service Providers) — जिनकी सेवाओं में लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं: Nanny/Japa/Babysitter/Babymaid या Mother-Baby Massage — को **Clients** से जोड़ने का कार्य करता है।

B. **Service Provider** की आयु 18 वर्ष से अधिक है और उसने स्वेच्छा से MOMKIDCARE® के साथ एक स्वतंत्र (freelance) व्यक्ति के रूप में पंजीकरण करने पर सहमति दी है ताकि MOMKIDCARE® द्वारा परिचित कराए गए **Clients** को, आपसी सहमति और यहां निर्दिष्ट नियम व शर्तों के अनुसार, सेवाएं प्रदान की जा सकें।

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®. Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India

N B

C. दोनों पक्ष यह स्वीकार करते हैं कि यह **Agreement** नियोक्ता-कर्मचारी संबंध (employer-employee relationship) स्थापित नहीं करता।

D. विशेषज्ञता (expertise) के आधार पर, **Service Provider** परिशिष्ट A (**Annexure A**) और परिशिष्ट B (**Annexure B**) में हस्ताक्षरित किसी एक या दोनों श्रेणियों की सेवाएं प्रदान कर सकता/सकती है।

अब, इस प्रकार, दोनों पक्ष निम्न पर सहमत हैं:

### 1. उद्देश्य, सेवा की प्रकृति एवं संलग्नता मॉडल (Purpose, Nature of Service & Engagement Model)

1.1 MOMKIDCARE® एक ऑनलाइन सेवा एग्रीगेटर प्लेटफॉर्म है, जो भारत में विशेष रूप से मातृ एवं शिशु देखभाल तथा गृह-आधारित देखभाल सेवाओं के क्षेत्र में कार्यरत है, और यह दिल्ली के न्याय क्षेत्र (jurisdiction) के अंतर्गत आता है।

1.2 **Nanny Model (Annexure A)**: इसमें शिफ्ट-आधारित (shift-based) या आवासीय (residential) देखभाल सेवाएं शामिल हैं, जैसे nanny, babysitter, babymaid या japa। अवधि (duration) और वेतन (salary) **Client** और **Service Provider** के बीच आपसी सहमति से तय होते हैं।

- **Service Provider** स्वेच्छा से MOMKIDCARE® से जुड़ रहा/रही है ताकि फ्रीलांस (freelance) कार्यकर्ता के रूप में देखभाल सेवाएं प्रदान करने हेतु रेफरल्स (referrals) प्राप्त कर सके।
- इस **Agreement** में कुछ भी ऐसा नहीं है जो दोनों पक्षों के बीच रोजगार संबंध (employment relationship), साझेदारी (partnership), एजेंसी (agency), संयुक्त उद्यम (joint venture), या फ्रैंचाइज़ (franchise) का निर्माण करता हो। **Service Provider** केवल एक स्वतंत्र ठेकेदार (independent contractor) के रूप में कार्य करता/करती है।
- श्रम कानूनों (labour laws) से संबंधित सभी ज़िम्मेदारियां, जिसमें न्यूनतम वेतन अधिनियम 1948, कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948, ग्रेच्युटी भुगतान अधिनियम 1972, या असंगठित कामगार सामाजिक सुरक्षा अधिनियम 2008 शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, पूरी तरह **Client** की होंगी।
- Nanny मॉडल से संबंधित सभी नियम एवं शर्तें **Annexure A** में विस्तार से दी गई हैं।

1.3 **MBM Model (Annexure B)**: इसमें सत्र-आधारित (session-based) मालिश सेवाएं शामिल हैं, जो मां और/या शिशु के लिए होती हैं। प्रत्येक सत्र की अवधि 45 मिनट या 90 मिनट तक हो सकती है (लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं)। मुआवज़ा (compensation) प्रति सत्र तय होगा और ऑनबोर्डिंग के बाद MKC द्वारा निर्धारित किया जाएगा।

- MBM सेवा रोजगार-आधारित नहीं है; यह सत्र-आधारित, फ्रीलांस कार्य है। MKC **Service Provider** को सीधे प्रत्येक माह के अंत में, पूरे माह में सफलतापूर्वक किए गए सत्रों के आधार पर, प्रति सत्र भुगतान करता है।
- MBM में, **Service Provider** अपने निवास के 10-15 किमी के दायरे में प्रतिदिन अलग-अलग **Clients** के लिए कई सत्र कर सकता/सकती है। प्रति सत्र निश्चित भुगतान में मूल यात्रा व्यय शामिल है। विशेष परिस्थितियों में, संबंधित प्राधिकरण से लिखित अनुमति के अलावा, सत्रों के संचालन के लिए कोई अतिरिक्त भुगतान नहीं दिया जाएगा।
- MBM मॉडल से संबंधित सभी नियम एवं शर्तें **Annexure B** में विस्तार से दी गई हैं।

## 2. पंजीकरण, लिस्टिंग एवं ऑनबोर्डिंग (Registration, Listing & Onboarding)

**2.1 Service Provider** को MOMKIDCARE® के साथ या तो ऑनलाइन या MOMKIDCARE® द्वारा नियुक्त (designated) कर्मियों के माध्यम से पंजीकरण करना होगा और सभी आवश्यक दस्तावेज़ (mandatory documents) प्रस्तुत करने होंगे।

**2.2 Service Provider** को एक अनिवार्य ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया से गुजरना होगा, जिसमें निम्नलिखित बिंदु शामिल होंगे (लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं):

- पहचान एवं पते का सत्यापन (Identification and Address Verification) – जैसे आधार/पैन या वीडियो KYC प्रमाणीकरण।
- एक-से-एक इंटरव्यू (one-on-one interview) – टेलीफोनिक या व्यक्तिगत।
- पृष्ठभूमि जांच (Background check) – जिसमें अपराध संबंधी जांच भी शामिल है।
- आवश्यकता पड़ने पर पुलिस सत्यापन।
- शिक्षा एवं आयु का सत्यापन।
- कार्य का प्रदर्शन या आकलन (Work demonstration or assessment) – ऑनलाइन या ऑफ़लाइन।
- ऑनलाइन/ऑफ़लाइन साइकोमेट्रिक मूल्यांकन (Psychometric evaluation)।
- नियम एवं शर्तों को स्वीकार करने के लिए सहमति का वीडियो रिकॉर्डिंग (Consent video recording)।

**2.3 MOMKIDCARE®** को किसी भी उम्मीदवार या **Service Provider** के आवेदन को स्वीकृत या अस्वीकार करने का अधिकार है, जो आंतरिक मानकों, सत्यापन परिणामों या व्यवहार मूल्यांकन के आधार पर होगा।

**2.4 MOMKIDCARE®** को सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 (Information Technology Act, 2000) और लागू डेटा संरक्षण विनियमों के अनुसार, **Service Provider** द्वारा प्रस्तुत व्यक्तिगत डेटा को संग्रहीत एवं संसाधित (process) करने का अधिकार होगा।

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®. Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India

**2.5** ऑनबोर्डिंग पूर्ण होने पर, **Service Provider** के लिए एक गैर-विशिष्ट (non-exclusive) ऑनलाइन प्रोफाइल बनाई जाएगी और MOMKIDCARE® के सार्वजनिक प्लेटफॉर्म पर प्रकाशित की जाएगी। यह प्रोफाइल **Clients** को दिखाई देगी और MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म पर प्रदर्शित मूल्य/शुल्क के आधार पर सेवा बुकिंग के लिए उपलब्ध होगी। MOMKIDCARE® को प्रदर्शित मूल्य को संशोधित, बढ़ाने या घटाने का अधिकार होगा, लेकिन इस **Agreement** में सहमत राशि को **Service Provider** को भुगतान की जाने वाली न्यूनतम राशि माना जाएगा, जब तक कि टेलीफोनिक या लिखित ईमेल से अलग से पुष्टि न की जाए।

**2.6 Service Provider** सहमत है कि वह MOMKIDCARE® का आधिकारिक मोबाइल एप्लिकेशन इंस्टॉल करेगा/करेगी और उसके **Terms of Use, Privacy Policy** एवं कार्यात्मक दिशानिर्देशों का पालन करेगा/करेगी। **Service Provider** एप के माध्यम से निरंतर लोकेशन ट्रैकिंग और डेटा साझा करने की अनुमति देता/देती है, ताकि निगरानी, सत्यापन और असाइनमेंट को सुगम बनाया जा सके।

### 3. सेवा असाइनमेंट, अवधि एवं सहमति (Service Assignment, Duration, and Consent)

**3.1 MOMKIDCARE® Service Provider** को संभावित असाइनमेंट की सूचना देगा, जिसमें निम्नलिखित विवरण शामिल होंगे (लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं):

#### Nanny Model के लिए:

- कार्य का प्रकार (Type of work) – जैसे nanny, babysitter, japa, babymaid, patient care, elderly care और/या Mother Baby Maalish, जैसा कि **Annexure A/B** में वर्णित सेवा के अनुसार चुना गया हो।
- Client** के घर का विवरण या संक्षिप्त जानकारी।
- स्थान एवं शिफ्ट का समय।
- सेवा की अवधि (1 दिन से 5 वर्ष तक)।
- दैनिक कार्य घंटे — **Annexure A** में चयनित एवं दर्ज कार्य घंटे।
- Client** द्वारा पेश किया गया वेतन/प्रतिफल (compensation/salary)।

#### MBM Model के लिए:

- Client** का स्थान।
- सत्र की संभावित प्रारंभ तिथि, समय और समाप्ति समय/अवधि।
- कार्य विवरण, जैसा कि **Annexure B** में है।
- यदि प्रति सत्र दर (per session rate) **Annexure B** से भिन्न है, तो उसका विवरण।

**3.2 Service Provider** केवल MOMKIDCARE® द्वारा कॉल, SMS, WhatsApp, ईमेल या एप (app) के माध्यम से समय पर साझा किए गए असाइनमेंट की शर्तें समझने के बाद ही उसे स्वीकार या अस्वीकार करेगा/करेगी। एक बार मौखिक सहमति (verbal consent) देने पर वह बाध्यकारी होगी। MOMKIDCARE® आपकी मौखिक या टेलीफोनिक रिकॉर्डिंग को कार्य असाइनमेंट के प्रमाण के रूप में रख सकता है।

**3.3 स्वीकृति के बाद Service Provider को:**

- तय कार्य घंटे एवं सेवा अपेक्षाओं का पालन करना होगा।
- **Client** के स्थान पर समय पर और पेशेवर तरीके से उपस्थित होना होगा।
- हमेशा व्यवहार और स्वच्छता मानकों का पालन करना होगा।
- MOMKIDCARE® की पूर्व लिखित स्वीकृति के बिना **Client** द्वारा निर्धारित समय में बदलाव नहीं मांगना होगा।
- चिकित्सा आपातकाल (medical emergency) को छोड़कर, पुष्टि की गई बुकिंग रद्द नहीं करनी होगी और समय पर सूचना देनी होगी।
- (यदि उपलब्ध हो) उचित वर्दी (uniform) पहननी होगी और दिए गए किट/आवश्यक वस्तुएं साथ रखनी होंगी।
- केवल सुरक्षित एवं स्वीकृत देखभाल या मालिश तकनीकों का प्रयोग करना होगा।
- किसी भी प्रकार की चिकित्सीय प्रक्रिया या अपने सत्यापित कौशल से परे गतिविधि नहीं करनी होगी।

**3.4 MOMKIDCARE® को किसी भी समय Service Provider को वापस बुलाने या पुनः असाइन करने का अधिकार है, चाहे Client के साथ तय सेवा अवधि कुछ भी हो। MOMKIDCARE® से ऐसा निर्देश मिलने पर Service Provider को तुरंत Client का स्थान खाली करना होगा। जहां MOMKIDCARE® ने Client से कोई अग्रिम भुगतान (advance payment) नहीं लिया है, वहां भुगतान एकत्र करने की जिम्मेदारी Service Provider की होगी। MOMKIDCARE® इसकी कोई जिम्मेदारी नहीं लेता।**

**3.5 Service Provider निम्न कार्य नहीं करेगा/करेगी:**

- MOMKIDCARE® की लिखित अनुमति के बिना कार्य को किसी तीसरे पक्ष को उप-ठेका (subcontract) या सौंपना।
- MOMKIDCARE® की सहमति के बिना किसी **Client** से स्वतंत्र रूप से संपर्क करना।
- सेवा के दौरान या परीक्षण अवधि में MOMKIDCARE® को दरकिनार कर किसी **Client** से फ्रीलांस/पेड एंगेजमेंट में शामिल होना।



**3.6 Nanny Model** में, **Service Provider** स्पष्ट रूप से सहमत है कि MOMKIDCARE® प्रत्येक नए या प्रतिस्थापन **Client** से पहले महीने का वेतन एकत्र करेगा और पहले महीने की सेवा पूर्ण होने एवं **Client** की प्रतिक्रिया प्राप्त होने के बाद इसे **Service Provider** के बैंक खाते में स्थानांतरित करेगा।

#### 4. प्लेटफॉर्म एक्सेस (Web/App), अनिवार्यता (Mandates), उपयोग एवं प्रतिबंध (Usage and Restrictions)

**4.1 MOMKIDCARE®** सेवा प्लेटफॉर्म (service platform), वेबसाइट (website) और ऐप (app) का स्वामी (owns) और नियंत्रक (controls) है।

**4.2 MOMKIDCARE®** अपने प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध प्रोफाइल्स (profiles), रेटिंग्स (ratings), दस्तावेज़ (documentation), इंटरव्यू वीडियोज़ (interview videos) और लिस्टिंग फॉर्मेट्स (listing formats) के सभी अधिकार (all rights) अपने पास रखता है।

**4.3 Service Provider** सहमत है कि वह OTPs का दुरुपयोग (misuse) नहीं करेगा/करेगी, किसी अन्य व्यक्ति का रूप धारण (impersonate) नहीं करेगा/करेगी, और किसी भी प्रकार का गलत डेटा प्रस्तुत (misrepresent) नहीं करेगा/करेगी।

**4.4 MOMKIDCARE® Service Provider** का स्थान (location) ट्रैक कर सकता है, आधार (Aadhaar) OTP के माध्यम से पहचान सत्यापित (verify identities) कर सकता है, और सेवा गुणवत्ता (service quality) के लिए फॉलो-अप कर सकता है।

**4.5** सभी मौखिक बातचीत (verbal conversations) गुणवत्ता (quality), प्रशिक्षण (training) और सत्यापन (verification) उद्देश्यों के लिए रिकॉर्ड की जा सकती है।

**4.6 Service Provider** स्पष्ट रूप से (expressly) MOMKIDCARE® एप्लिकेशन के माध्यम से लोकेशन ट्रैकिंग (location tracking) के उपयोग की सहमति देता/देती है और MOMKIDCARE® द्वारा सूचित किए गए भविष्य के प्लेटफॉर्म अपग्रेड्स (platform upgrades), उपयोग नियम (usage rules) या अनुपालन एकीकरण (compliance integrations) का पालन करने के लिए सहमत है।

**4.7 Service Provider** यह समझता/समझती है और सहमत है कि MOMKIDCARE®, Google, किसी थर्ड-पार्टी सर्च इंजन (third-party search engine) या आंतरिक प्लेटफॉर्म व्यूज़ (internal platform views) पर **Service Provider** प्रोफाइल की रैंकिंग (ranking), दृश्यता (visibility) या लिस्टिंग क्रम (order of listing) के लिए जिम्मेदार नहीं है। ये रैंकिंग्स एल्गोरिदमिक प्रासंगिकता (algorithmic relevance), प्लेटफॉर्म उपयोग व्यवहार (platform usage behavior), और अन्य स्वतंत्र तकनीकी पैरामीटर्स (independent technical parameters) के आधार पर होती हैं, जो MOMKIDCARE® के प्रत्यक्ष नियंत्रण (direct control) में नहीं हैं। MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म पर प्रोफाइल्स की दृश्यता (visibility) और रैंकिंग के संबंध में, किसी भी **Service Provider** प्रोफाइल का डिस्प्ले (display),

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®. Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India

पोज़िशनिंग (positioning) और प्रमुखता (prominence) केवल और केवल MOMKIDCARE® के विवेकाधिकार (sole and absolute discretion) पर होगा।

**4.8 MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म पर बनाई, प्रदर्शित या रखी गई Service Provider की प्रोफाइल्स से संबंधित सभी अधिकार (rights), शीर्षक (title) और स्वामित्व (ownership) — जिसमें, लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं, टेक्स्ट (text), छवियां (images), विवरण (descriptions), रेटिंग्स (ratings) और अन्य संबंधित सामग्री (related content) शामिल हैं (सामूहिक रूप से “Profile Data” कहा जाएगा) — विशेष रूप से (exclusively) MOMKIDCARE® के पास रहेंगे। Service Provider MOMKIDCARE® को एक गैर-विशिष्ट (non-exclusive), विश्वव्यापी (worldwide), रॉयल्टी-मुक्त (royalty-free) और अपरिवर्तनीय (irrevocable) लाइसेंस (license) प्रदान करता/करती है, ताकि वह इस Profile Data का उपयोग (use), होस्ट (host), स्टोर (store), पुनरुत्पादन (reproduce), संशोधन (modify), प्रकाशन (publish), प्रदर्शन (display) और वितरण (distribute) कर सके, अपने प्लेटफॉर्म या संबंधित सेवाओं के माध्यम से सेवाओं की सूची और प्रचार (listing and promoting services) के उद्देश्य से।**

**4.9 MOMKIDCARE® को किसी भी समय किसी भी प्रोफाइल डेटा को स्वीकार (accept), अस्वीकार (reject), संपादित (edit), ब्लैकलिस्ट (blacklist) या हटाने (remove) का अधिकार है, यदि उसका मानना है कि यह प्लेटफॉर्म गाइडलाइंस (platform guidelines) का पालन नहीं करता, गलत (inaccurate) है, भ्रामक (misleading) है, मानहानिकारक (defamatory) है, अश्लील (obscene) है, उल्लंघनकारी (infringing) है, या अन्यथा अवैध (unlawful) है। Service Provider इस बात का दावा नहीं करेगा/करेगी कि इस जानकारी को किस प्रकार से प्लेटफॉर्म पर प्रस्तुत (presented) या रैंक (ranked) किया जाए।**

**4.10 Service Provider यह दर्शाता/दर्शाती (represents and warrants) है कि उसे सभी प्रस्तुत की गई सामग्री — जिसमें टेक्स्ट, फोटोग्राफ्स (photographs), प्रमाणपत्र (certifications), और कोई अन्य दस्तावेज़ (documents) शामिल हैं — का उपयोग (use) और अपलोड (upload) करने का वैध अधिकार (lawful rights) और पूर्ण प्राधिकरण (full authority) प्राप्त है, और यह किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकार (intellectual property rights) या गोपनीयता अधिकार (privacy rights) का उल्लंघन नहीं करता। किसी भी उल्लंघन (violation) की स्थिति में, Service Provider MOMKIDCARE® को सभी दावों (claims), हानियों (damages), दायित्वों (liabilities) और कानूनी लागतों (legal costs) से मुक्त रखेगा/रखेगी।**

**4.11 प्लेटफॉर्म अनिवार्यता (Platform Mandates) – जैसे-जैसे ये Service Provider को उपलब्ध कराई जाएंगी:**

- **Nanny Model: Service Provider** को ऐप फीचर्स का सक्रिय रूप से उपयोग और अपडेट करना होगा, जिसमें शामिल हैं (लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं): दैनिक उपस्थिति (daily attendance) मार्क करना, दैनिक ड्यूटी चेकलिस्ट (daily duty checklist) में कार्यों को पूरा करके टिक करना, छुट्टी के लिए आवेदन करना या सूचना देना, लोकेशन ट्रैकिंग (location

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®. Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India



tracking) सक्षम करना, क्लाइंट वीडियो इंटरव्यू (client video interview) में शामिल होना, नए क्लाइंट स्वीकार करना, और अकाउंट संबंधित विवरण अपडेट करना।

- **MBM Model: Service Provider** को प्रत्येक सत्र (session) के प्रारंभ और अंत समय को क्लाइंट द्वारा प्रदान किए गए OTP का उपयोग करके मार्क करना होगा, सत्र से पहले और बाद में अपनी तस्वीरें (photos) अपलोड करनी होंगी, प्लेटफॉर्म गाइडलाइंस के अनुसार सत्र का पुनर्निर्धारण (reschedule) करना होगा, वीडियो कंसल्टेशन/इंटरव्यू या प्रशिक्षण लिंक (training links) अटेंड करना होगा, नए क्लाइंट स्वीकार करने होंगे, और किसी भी अन्य संबंधित प्रोटोकॉल (protocols) का पालन करना होगा।

## 5. अनुपालन एवं आचार दायित्व (Compliance & Conduct Obligations)

**5.1 Service Provider** इस बात से सहमत है कि कोई भी **Client**, जो MOMKIDCARE® के माध्यम से ऑनलाइन या ऑफलाइन बुकिंग मोड्स (booking modes) द्वारा सेवाएं बुक करता है, उसके लिए केवल वही **Service Provider** अधिकृत (authorized) होगा/होगी सेवाएं प्रदान करने के लिए। किसी भी परिस्थिति में **Service Provider** यह कार्य किसी अन्य व्यक्ति को सौंप (delegate), उप-ठेका (subcontract) या स्थानांतरित (transfer) नहीं करेगा/करेगी।

**5.2 Service Provider** अपने द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के लिए पूरी ज़िम्मेदारी और दायित्व (responsibility and liability) वहन करेगा/करेगी और सहमत है कि अपने आचरण (conduct), व्यवहार (behavior), तकनीकों (techniques), क्रियाओं (actions), सेवा प्रदान करते समय की गई त्रुटियों (errors), अनधिकृत सौंपे गए कार्य (unauthorized delegation) या कर्तव्य के उल्लंघन (breach of duty) से उत्पन्न किसी भी दावे (claims), दुर्घटनाओं (accidents), हानियों (losses) या क्षति (damages) से MOMKIDCARE® को क्षतिपूर्ति (indemnify) और मुक्त (hold harmless) रखेगा/रखेगी।

**5.3 Service Provider** सभी लागू कानूनों (applicable laws), नियमों (rules) और विनियमों (regulations) का पालन करेगा/करेगी।

**5.4** उपरोक्त की सामान्यता को सीमित किए बिना, **Service Provider** स्पष्ट रूप से सहमत है और वचन देता/देती है कि वह निम्नलिखित कार्य नहीं करेगा/करेगी:

- MOMKIDCARE® के माध्यम से प्राप्त बुकिंग्स (bookings) के बीच किसी भी प्रकार का भेदभाव (discriminate) करना।
- सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से (directly or indirectly) किसी भी MOMKIDCARE®-पंजीकृत **Client** को सेवा नवीनीकरण (renewal) या नई सेवाओं (fresh services) के लिए संपर्क करना, बिना MOMKIDCARE® के माध्यम से अनुरोध किए।

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®. Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India

- उपयोगकर्ताओं (users) को प्रोत्साहित करना (propose or encourage) कि वे MOMKIDCARE® को बायपास (bypass) करके सीधे **Service Provider** से सेवाएं लें।
- सेवा अवधि (service tenure) के दौरान उपयोगकर्ताओं से अनावश्यक वस्तुएं, किराना सामान (groceries) या कोई व्यक्तिगत वस्तु (personal goods) उपलब्ध कराने का अनुरोध करना।
- बच्चे या परिवार को मानसिक या शारीरिक दुर्व्यवहार (mental or physical abuse) करना, करवाना या धमकाना (threaten)।
- बिना आवश्यक योग्यता (requisite qualifications) या अनुभव (experience) के, विशेषज्ञता (expertise) या विशेषीकरण (specialization) का झूठा दावा (falsely claim) करना।

**5.5** ये अनुपालन दायित्व (compliance obligations) सभी उपयोगकर्ताओं (users) पर लागू होंगे, जिनमें दोहराए गए उपयोगकर्ता (repeat users) और वे लोग भी शामिल हैं जो किसी भी रूप में नवीनीकरण (renewal) या निरंतरता (continuation) के माध्यम से सेवाएं ले रहे हैं।

**5.6** इसके अतिरिक्त, **Service Provider** सहमत है कि वह:

- उचित व्यक्तिगत स्वच्छता (proper hygiene) बनाए रखेगा/रखेगी, जिसमें क्लाइंट के परिसर (client's premises) में प्रवेश करने से पहले व्यक्तिगत साफ-सफाई (personal cleanliness) शामिल है।
- विनम्र (courteous), समयनिष्ठ (punctual) रहेगा/रहेगी, और क्लाइंट के साथ बातचीत करते समय उचित संचार कौशल (appropriate communication skills) रखेगा/रखेगी।
- क्लाइंट के परिसर में नशीले पदार्थों (intoxicants) का सेवन नहीं करेगा/करेगी, जिसमें शराब (alcohol) या ड्रग्स (drugs) शामिल हैं।
- कार्य समय (working hours) के दौरान, विशेष रूप से बच्चे की देखभाल करते समय, मोबाइल फोन (mobile phone) का अत्यधिक या अनावश्यक उपयोग नहीं करेगा/करेगी।
- ड्यूटी के समय (duty hours) क्लाइंट या आपात स्थिति (emergency) की अनुमति के बिना परिसर (premises) नहीं छोड़ेगा/छोड़ेगी।
- सेवा समाप्ति (completion of service) या क्लाइंट/MOMKIDCARE® से निर्देश (instructions) मिलने पर तुरंत परिसर खाली करेगा/करेगी।

### **5.7 सुरक्षा, संरक्षा एवं क्लाइंट सत्यापन अस्वीकरण (Safety, Security & Client Verification Disclaimer)**

- **Service Provider** स्वीकार करता/करती है और सहमत है कि MOMKIDCARE® एक एग्रीगेटर प्लेटफॉर्म (aggregator platform) है और, जब तक लिखित रूप में स्पष्ट रूप से न कहा जाए, किसी **Client** के आपराधिक (criminal), वित्तीय (financial) या व्यक्तिगत

(personal) इतिहास का स्वतंत्र सत्यापन (independent verification) या पृष्ठभूमि जांच (background checks) नहीं करता।

- MOMKIDCARE® केवल **Clients** और **Service Providers** के बीच परिचय (facilitates introductions) कराता है और किसी भी **Client** या उनके परिवार के सदस्यों की सुरक्षा (safety), चरित्र (character) या व्यवहार (conduct) की गारंटी (guarantee) नहीं देता।
- यह पूरी तरह **Service Provider** की जिम्मेदारी है कि किसी असाइनमेंट (assignment) को स्वीकार करने या जारी रखने से पहले वह **Client** और सेवा वातावरण (service environment) की सुरक्षा और उपयुक्तता (safety and suitability) का आकलन (assess) और संतोष (satisfy) करे।
- **Service Provider** अपने व्यक्तिगत सुरक्षा (personal safety) के लिए सभी आवश्यक सावधानियां (precautions) बरतेगा/बरतेगी, जिसमें शामिल है लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं:
  - किसी विश्वसनीय व्यक्ति (trusted person) को असाइनमेंट के स्थान और समय की सूचना देना।
  - किसी भी स्थिति से बचना (avoid) जो असुरक्षित (unsafe) या संदिग्ध (suspicious) लगे, या किसी भी समय असाइनमेंट छोड़ देना।
  - किसी भी सुरक्षा संबंधी चिंता (safety concern) के बारे में तुरंत MOMKIDCARE® को लिखित रूप में सूचित करना।

MOMKIDCARE® किसी भी प्रकार की शारीरिक (physical), मानसिक (mental), वित्तीय (financial) या प्रतिष्ठात्मक (reputational) क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो **Client** या सेवा स्थान पर उपस्थित किसी तीसरे पक्ष (third-party) के कार्यों (acts), चूकों (omissions) या व्यवहार (behavior) के कारण **Service Provider** को हो सकती है।

## 6. भुगतान एवं खाता विवरण (Payments and Account Details)

**6.1** सभी भुगतान (payments) ऑनलाइन **Service Provider** के सत्यापित (verified) बैंक खाते (bank account) में संसाधित (processed) किए जाएंगे। MOMKIDCARE®, गलत बैंक विवरण (incorrect bank details) के कारण हुए किसी भी नुकसान (loss) के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

**6.2** यदि **Service Provider** भुगतान अपने नाम के बजाय किसी अन्य खाते (account) में प्राप्त करना चाहता/चाहती है, तो खाता धारक (account holder) एक सत्यापित रक्त संबंधी (verified blood relative) होना चाहिए, और इस बारे में एक हस्ताक्षरित घोषणा (signed declaration) प्रस्तुत करनी होगी।



**6.3** यदि **Service Provider** के भुगतान से कोई शुल्क (charges) काटा जाता है, तो अनुरोध (request) करने पर एक चालान (invoice) प्रदान किया जा सकता है।

**6.4** सभी लागू कटौतियां (applicable deductions) सरकारी अनुपालन (government compliances) के अनुसार होंगी, जिसमें शामिल हैं लेकिन केवल इन्हीं तक सीमित नहीं — **TDS** और **GST**। इस **Agreement** में उल्लिखित वेतन/राशि/भुगतान (salary/amount/payment) में सभी ऐसे वैधानिक कटौतियां (statutory deductions) शामिल हैं, जब तक कि अलग से स्पष्ट रूप से निर्दिष्ट न किया गया हो।

## 7. डेटा उपयोग और संपर्क की सहमति (Consent for Data Use and Contact)

**Service Provider** MOMKIDCARE® को अपना व्यक्तिगत (personal) और पेशेवर (professional) डेटा — जैसे नाम (name), फोटो (photo), योग्यता (qualifications), और शहर (city) — संग्रहित (store), संसाधित (process) और उपयोग (use) करने की सहमति देता/देती है, जो केवल प्रदर्शन (display), सत्यापन (verification), सेवा गुणवत्ता में सुधार (service quality enhancement), और अनुपालन (compliance) के उद्देश्यों के लिए होगा, और यह सभी लागू कानूनों (applicable laws), जिनमें सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 (Information Technology Act, 2000) और डेटा संरक्षण मानदंड (data protection norms) शामिल हैं, के अनुरूप होगा।

**Service Provider** इस बात की भी सहमति देता/देती है कि MOMKIDCARE® उससे कॉल (call), एसएमएस (SMS), व्हाट्सएप (WhatsApp), ईमेल (email), या अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से संपर्क कर सकता है।

## 8. गोपनीय जानकारी (Confidential Information)

**Service Provider** सहमत है कि वह MOMKIDCARE® और उनके क्लाइंट/क्लाइंट के परिवार के सदस्यों से प्राप्त सभी जानकारी — चाहे मौखिक (oral), लिखित (written), या किसी अन्य रूप (form) में हो — को सख्ती से गोपनीय (strictly confidential) रखेगा/रखेगी।

ऐसी जानकारी को किसी तीसरे पक्ष (third party) को प्रकट (disclose) नहीं किया जाएगा और न ही इसका उपयोग किसी अन्य उद्देश्य (purpose) के लिए किया जाएगा, जब तक कि MOMKIDCARE® से पूर्व लिखित अनुमति (prior written consent) न ली जाए।

इस **Agreement** की अवधि के दौरान या इसके बाद किसी भी समय, **Service Provider** किसी भी गोपनीय जानकारी को सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से (directly or indirectly) प्रकट, प्रकाशित या अपने लाभ

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®. Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India

(own benefit) या किसी तीसरे पक्ष के लाभ (benefit of any third party) के लिए उपयोग नहीं करेगा/करेगी।

**Service Provider** आगे यह भी वचन देता/देती है कि वह:

- सभी गोपनीय जानकारी को सख्त गोपनीयता (strict confidence) में रखेगा/रखेगी।
- अनधिकृत पहुंच (unauthorized access), कॉपी (copying), उपयोग (use) या प्रकटीकरण (disclosure) को रोकने के लिए सभी उचित सावधानियां (reasonable precautions) लेगा/लेगी।
- यह सुनिश्चित करेगा/करेगी कि ऐसी जानकारी सार्वजनिक डोमेन (public domain) में प्रवेश न करे या अनधिकृत व्यक्तियों (unauthorized persons) के पास न जाए।
- गोपनीय जानकारी का प्रकटीकरण केवल उन कर्मचारियों (employees), एजेंटों (agents), या ठेकेदारों (contractors) तक सीमित रखेगा/रखेगी जिन्हें इस **Agreement** के अंतर्गत प्रदर्शन (performance) के लिए इसकी आवश्यकता है, और उन्हें इस जानकारी की गोपनीय प्रकृति के बारे में बताएगा/बताएगी, साथ ही उनसे समान गोपनीयता दायित्वों (confidentiality obligations) का पालन करने की अपेक्षा करेगा/करेगी।

यदि **Service Provider** को किसी भी अनधिकृत उपयोग (unauthorized use), प्रकटीकरण (disclosure), या किसी भी गोपनीय जानकारी के दुरुपयोग (misappropriation) के बारे में पता चलता है, तो वह तुरंत MOMKIDCARE® को लिखित रूप में सूचित करेगा/करेगी और आगे प्रकटीकरण या दुरुपयोग को रोकने के लिए सभी आवश्यक कदम उठाएगा/उठाएगी।

## 9. विवाद या उल्लंघन की स्थिति में सहयोग (Cooperation in Case of Disputes or Violations)

यदि किसी तीसरे पक्ष के दावे (third-party claims) या कानूनी कार्यवाही (legal proceedings) **Service Provider** द्वारा अपलोड की गई सामग्री (content) के कारण उत्पन्न होती है, तो MOMKIDCARE® को यह अधिकार है कि वह ऐसी सामग्री को अस्थायी (temporarily) या स्थायी (permanently) रूप से हटा (take down) सके और बिना सूचना दिए **Service Provider** की लिस्टिंग (listing) को निलंबित (suspend) या समाप्त (terminate) कर सके।

## 10. गोपनीयता और गैर-प्रकटीकरण (Confidentiality and Non-disclosure)

**10.1 Service Provider** क्लाइंट की किसी भी व्यक्तिगत (personal), चिकित्सीय (medical), वित्तीय (financial) या पारिवारिक (family) जानकारी के संबंध में गोपनीयता (confidentiality) बनाए रखेगा/करेगी।

**10.2** गोपनीयता का उल्लंघन (breach of confidentiality) तत्काल समाप्ति (immediate termination) और कानूनी कार्रवाई (legal action) को आमंत्रित करेगा।

## 11. समाप्ति और क्षतिपूर्ति (Termination & Indemnity)

**11.1 Service Provider** इस **Agreement** को लिखित नोटिस (written notice) देकर न्यूनतम 30 दिन पहले समाप्त (terminate) कर सकता/सकती है, हालांकि MOMKIDCARE® को किसी भी समय बिना कारण (without any reason) इस **Agreement** को तुरंत प्रभाव (with immediate effect) से और बिना पूर्व सूचना (without prior intimation) के समाप्त करने का पूरा अधिकार (complete right) है।

**11.2** यदि किसी कदाचार (misconduct), गलत प्रस्तुतीकरण (misrepresentation) या उल्लंघन (breach) की स्थिति उत्पन्न होती है, तो MOMKIDCARE® बिना सूचना (without notice) के इस **Agreement** को समाप्त कर सकता है।

**11.3 Service Provider** सहमत है कि वह MOMKIDCARE® को अपनी लापरवाही (negligence) या उल्लंघन (violation) के कारण होने वाले किसी भी नुकसान (loss), दायित्व (liability), कानूनी लागत (legal cost) या प्रतिष्ठा हानि (reputational harm) से क्षतिपूर्ति (indemnify) करेगा/करेगी।

## 12. अप्रत्याशित परिस्थितियां (Force Majeure)

MOMKIDCARE® ईश्वर की इच्छा (acts of God), प्राकृतिक आपदाओं (natural calamities), महामारी (pandemic), कानूनी प्रतिबंधों (legal restrictions) या अन्य कारणों के कारण, जो उसके उचित नियंत्रण (reasonable control) से बाहर हैं, प्रदर्शन (performance) में विफलता (failure) या देरी (delay) के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।

### सर्विस प्रोवाइडर के लिए (For Service Provider):

पूरा नाम: \_\_\_\_\_  
(सेवा प्रदाता का हस्ताक्षर / Service Provider's Signature) अनिल  
तिथि (Date): \_\_\_\_\_ आधार संख्या (Aadhar Number): \_\_\_\_\_

### हस्ताक्षर और स्टाम्प (Sign & Stamp): इंसर्जिक्स हेल्थ सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड के लिए

पूरा नाम: डॉ अनिल बहुगुणा  
तिथि (Date): \_\_\_\_\_

हस्ताक्षर (Sign): Anil Bahuguna  
Stamp: 

Private & Confidential

## परिशिष्ट A (Annexure A)

### Nanny Model

विशेष नियम एवं शर्तें (Specific Terms & Conditions) उन **Service Providers** पर लागू होंगी, जो **Annexure A** के माध्यम से Nanny Model का विकल्प चुनते हैं, और ये ऊपर दिए गए व्यापक नियम एवं शर्तों (broad terms & conditions) के अतिरिक्त होंगी।

#### 1. प्रतिफल (Compensation), भुगतान (Payment), कल्याण और कटौती नीति (Welfare and Deduction Policy)

**1.1 MOMKIDCARE® Service Provider** से **Clients** से जुड़ने के लिए कोई भी प्लेसमेंट शुल्क (placement fee) नहीं लेता। MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म से ऑनबोर्डिंग (onboarding) और क्लाइंट प्राप्त करना पूरी तरह निःशुल्क (FREE) है।

**1.2** ऑनबोर्डिंग के बाद, MOMKIDCARE® आवश्यकता पड़ने पर प्रशिक्षण (training), **MBM kits**, ड्रेस (dresses), थर्ड-पार्टी मेडिकल इंश्योरेंस (third-party medical insurance) या अन्य कौशल विकास सहायता (skill developmental support) प्रदान कर सकता है, जो उसकी कल्याण पहल (welfare initiatives) के अंतर्गत आती हैं और जिन पर लागत आती है। **Service Provider** को समय-समय पर आयोजित ऐसे प्रशिक्षण में भाग लेना अनिवार्य होगा। **Momkidcare सामान्यतः एक सामान्य परिस्थिति में ये welfare charges nanny से नहीं लेता और अच्छे या सामान्य प्रदर्शन (good or normal performance) पर इन्हें प्रोत्साहन (incentive) स्वरूप माफ (waive off) कर देता है।**

**1.3** हालांकि, MOMKIDCARE® को यह अधिकार है कि वह इन कल्याण शुल्कों (welfare charges) को ₹1,000 से ₹4,000 (सेवा अवधि, कार्य घंटे और प्राप्त प्रशिक्षण सहायता के आधार पर) तक वसूल सकता है, यदि:

- **Service Provider** बिना किसी ठोस, वैध और प्रमाणित कारण (valid & provable reason) के समय से पहले (early exit) सेवा छोड़ देता/देती है,
- कदाचार (misconduct) करता/करती है,
- या किसी अवैध/अनैतिक गतिविधि (illegal/unethical activities) में शामिल पाया/पाई जाता है।

#### संकेतात्मक राशि (Indicative amounts):

- ₹1,500 से ₹2500 — 10 घंटे/दिन की नौकरी से समयपूर्व छोड़ने पर।
- ₹2,500 से ₹4000 — 24 घंटे की नौकरी से समयपूर्व छोड़ने पर।

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®. Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India

**1.4** ये कल्याण शुल्क (welfare charges) **GST** सहित होंगे और इन्हें पहले महीने के वेतन से समायोजित (adjust) या वसूल किया जाएगा, यदि MOMKIDCARE® ने पहले महीने का वेतन **Client** से अग्रिम (advance) में प्राप्त किया हो। **Service Provider** स्पष्ट रूप से सहमत है और अनुमति देता/देती है कि यदि वह ये शुल्क अलग से MOMKIDCARE® को नहीं देता/देती है, तो उन्हें **Client** द्वारा दिए गए पहले महीने के अग्रिम वेतन से काटा जा सकता है। अनुरोध करने पर **Service Provider** को अलग से GST चालान (invoice) जारी किया जाएगा।

**1.5** एक महीने से अधिक की अवधि वाले कार्यों में, पहले महीने के बाद का भुगतान सीधे **Client** द्वारा किया जाएगा। यदि पहले महीने के बाद **Service Provider** समयपूर्व सेवा छोड़ देता/देती है और MOMKIDCARE® के पास कोई वेतन अग्रिम (salary advance) नहीं है, तो MOMKIDCARE® धारा 1.3 के अनुसार लागू कल्याण शुल्क का बकाया **Service Provider** को जारी करेगा, जिसे तुरंत चुकाना होगा या अगले क्लाइंट के पहले महीने के वेतन से समायोजित किया जाएगा।

**1.6** **Service Provider** को तय वेतन के अलावा कोई अतिरिक्त वित्तीय (monetary) या गैर-वित्तीय (non-monetary) लाभ — जैसे यात्रा व्यय (travelling expense), कपड़े (clothing) आदि — मांगने की अनुमति नहीं होगी।

**1.7** यदि **Service Provider** को किसी प्रतिस्थापन मामले (replacement case) में नियुक्त किया जाता है (यानी नया/फ्रेश क्लाइंट नहीं), तो वह स्वीकार करता/करती है कि उसकी सेवाओं के लिए भुगतान सीधे क्लाइंट द्वारा किया जाएगा, जब तक कि MOMKIDCARE® द्वारा लिखित रूप में अलग से निर्देश न दिए जाएं। ऐसे मामलों में **Service Provider** MOMKIDCARE® से कोई भुगतान मांगने का अधिकार नहीं रखता/रखती, जब तक कि भुगतान की शर्तें MOMKIDCARE® द्वारा लिखित रूप से (in writing) न दी जाएं।

## 2. बीमा (Insurance), अवकाश (Leave) और स्वास्थ्य लाभ (Health Benefits)

**2.1** MOMKIDCARE® ऑनबोर्ड किए गए **Service Providers** के लिए थर्ड-पार्टी मेडिकल इंश्योरेंस पॉलिसी (third-party medical insurance policy) प्रायोजित (sponsor) कर सकता है, जो वर्तमान में ₹2 लाख (sum assured) की है (भविष्य में इसे घटाया, बढ़ाया या बंद किया जा सकता है)। Momkidcare अपने विवेकानुसार किसी भी सेवा प्रदाता को यह सुविधा प्रदान कर सकता है या अस्वीकार कर सकता है।

**2.2** MOMKIDCARE® केवल एक मध्यस्थ (facilitator) के रूप में कार्य करता है और किसी भी बीमा पॉलिसी का जारीकर्ता (issuer), अंडरराइटर (underwriter) या विक्रेता (seller) नहीं माना जाएगा, और किसी भी दावे (claim), अस्वीकृति (rejection) या देरी (delay) के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा; यह सब बीमाकर्ता (insurer) के विवेक पर निर्भर करेगा।

**2.3** जो **Service Provider** 10 घंटे/दिन या उससे अधिक की नौकरियों में लगे हैं, उन्हें प्रति माह 2 दिन का सवेतन अवकाश (paid leave) मिलेगा, जो MOMKIDCARE® और **Client** की संचालनात्मक स्वीकृति (operational approvals) के अधीन होगा।

**2.4** MOMKIDCARE® और **Client** द्वारा **Service Provider** को दिए गए सभी लाभ (benefits) तुरंत समाप्त हो जाएंगे, जैसे ही **Service Provider** का MOMKIDCARE® के किसी क्लाइंट के साथ जुड़ाव समाप्त होता है। MOMKIDCARE® द्वारा दिए गए लाभ — जैसे मेडिकल इंश्योरेंस — स्वतः पुनः शुरू (resume) होंगे, जब **Service Provider** MOMKIDCARE® द्वारा संदर्भित (referred) किसी नए क्लाइंट के साथ 15 दिन या अधिक समय के लिए जुड़ता/जुड़ती है।

**2.5** MOMKIDCARE® को यह पूर्ण अधिकार है कि वह किसी भी समय, किसी भी लाभ (benefits) को रोके (withhold), बंद करे (discontinue) या दे (grant), चाहे कारण बताया जाए या नहीं।

### 3. घोषणा (Declaration) — Service Provider द्वारा

मैं, हस्ताक्षरकर्ता, यह घोषित करता/करती हूँ कि:

- मैं स्वेच्छा से MOMKIDCARE® के साथ जुड़ रहा/रही हूँ और इसमें कोई रोजगार संबंध (employment relationship) नहीं है।
- मैं कल्याण शुल्क कटौती (welfare charge deductions), बीमा शर्तें (insurance terms) और पुनः असाइनमेंट नीति (reassignment policy) को समझता/समझती हूँ और सहमत हूँ।
- मेरा कोई आपराधिक इतिहास (criminal history) नहीं है और मैंने सभी आवश्यक तथ्य (material facts) प्रकट किए हैं।
- मैं अपने प्रोफाइल का उपयोग MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म पर लिस्टिंग और क्लाइंट चर्चाओं के लिए करने की अनुमति देता/देती हूँ।
- मैं स्वतंत्र रूप से MOMKIDCARE® के क्लाइंट्स से नौकरी के अवसर नहीं खोजूँगा/खोजूँगी।
- मैं कदाचार (misbehaviour), समयपूर्व त्याग (premature quitting) या वैध निर्देशों का पालन करने से इनकार नहीं करूँगा/करूँगी।
- मैं MOMKIDCARE® मोबाइल एप्लिकेशन इंस्टॉल और उपयोग करने, GPS ट्रैकिंग की अनुमति देने और सेवा पुष्टि (service confirmation) के लिए अपनी वॉइस/वीडियो रिकॉर्डिंग की सहमति देता/देती हूँ।
- मेरी वार्षिक कुल टर्नओवर/आय ₹20 लाख से कम है।

### न्यूनतम वेतन चार्ट (Minimum Salary Chart)

मैं (Service Provider) सहमत हूँ कि मैं नीचे उल्लिखित शुल्कों (charges) के अनुसार MOMKIDCARE® क्लाइंट्स (customers) को अपनी सेवाएं प्रदान करूँगा/करूँगी। कृपया लागू सेवा प्रकार (service type) और अवधि (duration) पर ✓ (टिक) करें या उसके सामने पैसे लिखें:

मैं (सर्विस प्रोवाइडर) Momkidcare क्लाइंट (ग्राहकों) को नीचे उल्लिखित शुल्कों के अनुसार अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए सहमत हूँ

- 10 घंटे की नैनी / जापा/ बेबी सिटर ड्यूटी: रु. \_\_\_\_\_
- 24 घंटे नैनी / जापा/ बेबी सिटर ड्यूटी ड्यूटी : रु. \_\_\_\_\_
- 10 घंटे नैनी / जापा/ बेबी सिटर रात की ड्यूटी: रु \_\_\_\_\_
- 10 घंटे की बेबीमेड: रु \_\_\_\_\_
- 24 घंटे की बेबीमेड: रु. \_\_\_\_\_
- 10 घंटे की पेशेंट केयर : रु. \_\_\_\_\_
- 24 घंटे की पेशेंट केयर : रु \_\_\_\_\_
- 10 घंटे की एल्डर्ली केयर : रु. \_\_\_\_\_
- 24 घंटे की एल्डर्ली केयर : रु. \_\_\_\_\_

### भूमिकाएं और जिम्मेदारियां (Roles & Responsibilities as applicable)

मैं (Service Provider) निम्नलिखित भूमिकाएं और जिम्मेदारियां निभाने के लिए सहमत हूँ, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं होंगी (यह केस-टू-केस आधार पर दी जाने वाली असाइनमेंट के समय लागू होंगी):

### Japa Services में शामिल हैं:

- नवजात शिशु की देखभाल करना।
- प्रतिदिन शिशु को तेल मालिश (baby oil massage) करना (15-30 मिनट/दिन)।
- दैनिक कार्य: स्नान कराना, कपड़े धोना, सुलाना, पाँटी साफ करना, खिलाना, बच्चे और मां दोनों के लिए भोजन बनाना, और स्वच्छता बनाए रखना।
- प्रतिदिन मां की मालिश (mother massage) करना (45-60 मिनट/दिन)।

Private & Confidential

Insurgics Health Solution Pvt Ltd ® is a company registered under the Indian Company Act 2013 and operates under its trade name of MOMKIDCARE®.  
Recognized as STARTUP by the Dept. of Industry & Internal Trade, Govt of India



### Nanny Services में शामिल हैं:

- नवजात शिशु की देखभाल करना।
- प्रतिदिन शिशु को तेल मालिश करना (15-30 मिनट/दिन)।
- दैनिक शिशु से जुड़े कार्य: स्नान कराना, कपड़े धोना, सुलाना, पॉटी साफ करना, खिलाना, बच्चे के लिए भोजन बनाना, और स्वच्छता बनाए रखना।

### Babysitter Services में शामिल हैं:

- नवजात शिशु की देखभाल करना।
- प्रतिदिन शिशु को तेल मालिश करना (15-30 मिनट/दिन)।
- दैनिक कार्य: स्नान कराना, कपड़े धोना, सुलाना, पॉटी साफ करना, खिलाना, बच्चे और मां दोनों के लिए भोजन बनाना, और स्वच्छता बनाए रखना।
- बच्चे को मनोरंजक गतिविधियों (entertaining activities) में शामिल करना।
- बच्चे को नई चीजें सिखाना।

यह **Agreement** भारतीय कानून (Indian law) और दिल्ली के न्यायालय (jurisdiction of Delhi courts) के अधीन होगा।

### हस्ताक्षर (Sign):

(सेवा प्रदाता का हस्ताक्षर / Service Provider's Signature) \_\_\_\_\_

तिथि (Date): \_\_\_\_\_

Private & Confidential

## परिशिष्ट B (Annexure B)

### MBM Model

विशेष नियम एवं शर्तें (Specific Terms & Conditions) उन **Service Providers** पर लागू होंगी, जो **Annexure B** के माध्यम से MBM Model का विकल्प चुनते हैं, और ये ऊपर दिए गए व्यापक नियम एवं शर्तों (broad terms & conditions) के अतिरिक्त होंगी।

#### 1. सेवा शुल्क (Service Fees) और भुगतान शर्तें (Payment Terms)

**1.1 Service Provider** को **Annexure B** के अनुसार प्रति सत्र (per-session) एक निश्चित दर (fixed rate) का भुगतान किया जाएगा।

**1.2** प्रत्येक माह की 10 तारीख तक मासिक सेटलमेंट इनवॉइस (monthly settlement invoice) जारी किया जाएगा, जिसमें पिछले माह के सभी पूर्ण किए गए सत्र (completed sessions) शामिल होंगे।

**1.3** इनवॉइस स्वीकृति (invoice acceptance) के 30 दिनों के भीतर भुगतान **Service Provider** के सत्यापित बैंक खाते में जमा (credited) कर दिया जाएगा। लागू वैधानिक कटौतियां (statutory deductions) — जैसे **TDS, GST** (यदि लागू हो) — की जाएंगी।

**1.4 Service Provider** उच्चतम गुणवत्ता की सेवा (highest quality service) प्रदान करने का हर संभव प्रयास करेगा/करेगी और MOMKIDCARE® को दरकिनार करते हुए (bypass) क्लाइंट्स के साथ किसी भी प्रकार की व्यक्तिगत व्यवस्था (side arrangement) या सीधे लेन-देन (direct dealings) से बचेगा/बचेगी।

**1.5** बिलिंग माह (billing month) पूर्ण होने से पहले **Service Provider** को कोई अग्रिम भुगतान (advance payment) नहीं मांगा जाएगा और न ही किया जाएगा।

**1.6** यदि संचालित सत्रों (sessions conducted) के बारे में क्लाइंट प्रतिक्रिया (client feedback) असंतोषजनक (unsatisfactory) पाई जाती है, या **Service Provider** इस **Agreement** की किसी भी धारा (clause) का उल्लंघन (breach) करता/करती पाया जाता है, तो कंपनी को यह अधिकार है कि वह संचालित सत्रों का भुगतान आंशिक रूप से काट ले या पूरी तरह रोक दे, और इसके अतिरिक्त MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म से **Service Provider** को ब्लैकलिस्ट (blacklist) भी कर दे, साथ ही कानूनी कार्रवाई (legal actions) भी करे।

## 2. समय निर्धारण (Scheduling) और उपस्थिति (Attendance)

**2.1 Service Provider** को सेवा अनुरोध (service request) मिलने पर MOMKIDCARE® मोबाइल एप्लिकेशन, फोन कॉल या WhatsApp के माध्यम से उचित समय सीमा (reasonable time frame) में और पर्याप्त अग्रिम (sufficiently in advance) में पुष्टि (confirm) या अस्वीकृति (decline) देनी होगी, और यह MOMKIDCARE® के नामित (designated) सेल्स या ऑपरेशंस टीम सदस्यों को देनी होगी। MOMKIDCARE® अपने विवेकाधिकार (sole discretion) से **Service Provider** को किसी चल रहे असाइनमेंट (ongoing assignment) से हटा सकता है या उसी क्लाइंट के लिए किसी अन्य सेवा प्रदाता को नियुक्त कर सकता है, और इसके लिए मौजूदा **Service Provider** से कोई आपत्ति (objection) या सहमति (consent) लेना आवश्यक नहीं होगा।

### 2.2 प्रत्येक बुकिंग के लिए:

- निर्धारित समय (scheduled time) से  $\pm 10$  मिनट के भीतर पहुंचना अनिवार्य है।
- सेवा पूर्ण होने पर तुरंत प्लेटफॉर्म/WhatsApp के माध्यम से अपडेट करना अनिवार्य है।
- यदि रिपोर्ट नहीं किया गया, तो सत्र को असंपन्न (unserved) और अप्रदत्त (unpaid) माना जा सकता है।
- प्रत्येक ट्रायल सत्र (trial session) को पैकेज में बदलने (convert into a package) का हर संभव प्रयास करना होगा और तय अवधि (fixed duration) के अनुसार पूरा समय देना होगा।
- हर समय पेशेवर आचरण (professionalism) बनाए रखना होगा और क्लाइंट के साथ किसी भी रूप या समय पर गैर-पेशेवर संचार (unprofessional communication) से बचना होगा।

**2.3 बार-बार देरी (repeated delays), अनुपस्थिति (no-shows) या बिना कारण रद्दीकरण (cancellations without cause) से ब्लैकलिस्टिंग (blacklisting) या पेनल्टी कटौतियां (penalty deductions) लग सकती हैं।**

## 3. प्रति सत्र शुल्क (Per-Session Charges)

मैं (**Service Provider**) सहमत हूँ कि मैं नीचे उल्लिखित शुल्कों (charges) के अनुसार MOMKIDCARE® क्लाइंट्स को अपनी सेवाएं प्रदान करूँगा/करूँगी। कृपया लागू सेवा प्रकार (service type) और अवधि (duration) पर ✓ (टिक) करें या उसके सामने पैसे लिखें:

**सेवा (Service)****दर (Rate) अवधि (Duration)**

- प्रसवोत्तर मां की मालिश (Postnatal Mother Massage) ₹\_\_\_\_\_ 45 मिनट
- शिशु मालिश (Baby Massage) ₹\_\_\_\_\_ 45 मिनट
- मां + शिशु मालिश (Mother + Baby Massage) ₹\_\_\_\_\_ 90 मिनट
- प्रसवपूर्व मालिश (Prenatal Massage) ₹\_\_\_\_\_ 45 मिनट

**नोट:** सभी सेवाओं में, यदि क्लाइंट सहमत हो, तो मालिश (Massage/Maalish) के अतिरिक्त शिशु/मां को स्नान (bathing) कराना भी शामिल होगा। कमीशन शुल्क (commission fees) और दरें (rates) आपसी लिखित सहमति (mutual consent in writing — email/official notification) से संशोधित (revised) की जा सकती हैं।

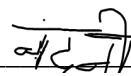
**4. घोषणा (Declaration) — Service Provider द्वारा**

मैं, हस्ताक्षरकर्ता, यह घोषित करता/करती हूँ कि:

- मैं स्वेच्छा से MOMKIDCARE® के साथ जुड़ रहा/रही हूँ और इसमें कोई रोजगार संबंध (employment relationship) नहीं है।
- मैं यहां उल्लिखित सभी भुगतान शर्तों (payment terms) और कंपनी नीतियों (company policies) को समझता/समझती हूँ और सहमत हूँ।
- मेरा कोई आपराधिक इतिहास (criminal history) नहीं है और मैंने सभी आवश्यक तथ्य (material facts) प्रकट किए हैं।
- मैं अपने प्रोफाइल का उपयोग MOMKIDCARE® प्लेटफॉर्म पर लिस्टिंग और क्लाइंट चर्चाओं के लिए करने की अनुमति देता/देती हूँ।
- मैं स्वतंत्र रूप से MOMKIDCARE® के क्लाइंट्स के साथ किसी भी प्रकार का प्रत्यक्ष लेन-देन (direct dealing) नहीं करूंगा/करूंगी।
- मैं कदाचार (misbehaviour), समयपूर्व त्याग (premature quitting) या वैध निर्देशों का पालन करने से इनकार नहीं करूंगा/करूंगी।
- मैं MOMKIDCARE® मोबाइल एप्लिकेशन इंस्टॉल और उपयोग करने, GPS ट्रैकिंग की अनुमति देने और सेवा पुष्टि (service confirmation) के लिए अपनी वॉइस/वीडियो रिकॉर्डिंग की सहमति देता/देती हूँ।
- मेरी वार्षिक कुल टर्नओवर/आय ₹20 लाख से कम है।

**हस्ताक्षर (Sign):**

(सेवा प्रदाता का हस्ताक्षर / Service Provider's Signature)



तिथि (Date): \_\_\_\_\_

Private & Confidential